



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Loire-Atlantique

**POLE LOGISTIQUE
SERVICE ACHAT**

n°2025-02

**Marché public de fourniture courante et service
Appel d'offres ouvert.**

**Marché de nettoyage des locaux, des vitreries et
fourniture de produits d'hygiène**

LOT 3 – CPAM DE LA VENDEE

ANNEXE 7

Protocole de Nettoyage du CES

Prestations au Centre d'Examen de Santé (C.E.S.)

LES CABINETS MEDICAUX DU CES SERONT NETTOYES QUOTIDIENNEMENT

Objectifs

Ce mode opératoire décrit les modalités du bio nettoyage et nettoyage simple des surfaces et des sols devant être réalisés au Centre d'Examen de Santé (CES).

L'entretien du CES doit tenir compte de la diversité des lieux qui ont été classés en fonction du risque infectieux.

Cette classification permet d'adapter le choix de matériel, de produits d'entretien et de l'ordre de réalisation des différentes séquences de nettoyage.

Des locaux bien entretenus seront un indicateur de la qualité du service rendu aux consultants

Domaine d'application

Les locaux du CES ont été classés selon le risque infectieux (risque potentiel de contamination) en 3 zones :

- **Les zones administratives** (à risque infectieux faible) : hall d'accueil, salles d'attente, cafétéria, couloirs, secrétariat, salle informatique, 3 salles de réunion, bureaux de l'assistante sociale et de la diététicienne, le vestiaire, la réserve infirmière, le bureau du responsable du CES et du responsable administratif : nécessitent un nettoyage simple haute qualité (produits détergents)
- **Les zones dites « protégées »** (à risque infectieux modéré) : cabinets médicaux, infirmiers et dentaire relevant d'un bio nettoyage de qualité (produits détergents et désinfectants)
- **Les zones potentiellement « contaminées »** (à risque infectieux élevé) : les sanitaires et local d'entreposage des déchets d'activité de soins à risque infectieux (DASRI) requiert un bio nettoyage de qualité (produits de détartrage, détergents et désinfectants)

Les consignes décrivant la prestation figurent dans les tableaux ci-dessous.

Le nettoyage des pièces devra débuter par les zones administratives puis les zones dites « protégées » pour terminer par les zones « contaminées » ; c'est-à-dire du plus propre vers le plus sale et dans chaque zone, le nettoyage se fait du haut vers le bas.

Les éponges et serpillières sont proscrites.

On évitera les grattoirs et éponges abrasives.

Responsabilité

Il incombe au personnel de la société prestataire de service de connaître et respecter les consignes de qualité du bio nettoyage et du nettoyage simple requis pour le CES.

Méthode

➤ Préparation

La tenue vestimentaire du personnel : port de blouse et de gants

Préparation du chariot d'entretien présentant 1 ou mieux 2 étages (1 étage pour les surfaces, 1 étage pour les sols) chaque étage comportant 2 seaux : 1 avec une solution de lavage et/ou de désinfection avec des lavettes propres et l'autre seau destiné à recevoir les lavettes usagées.

Le chariot devra également permettre le transport du matériel nécessaire à l'ensemble du ménage, évitant ainsi les va-et-vient récurrents vers la salle de stockage des produits d'entretien et des points d'eau.

Préparer les dilutions de produit de lavage et de lavage-désinfection des mobiliers et des sols.

Noter à chaque fois la date d'ouverture des solutions concentrées détergentes-désinfectantes.

Ces produits doivent figurer sur la liste positive la plus récente des désinfectants édités par la Société d'Hygiène hospitalière et les flacons doivent être identifiés par un étiquetage approprié.

Ces produits doivent être conformes aux normes AFNOR.

En annexe est jointe la liste positive désinfectants 2009 (dernière connue à ce jour). A charge pour le prestataire de surveiller la mise à jour de ce document.

Prévoir un nombre suffisant de chiffonnettes, sacs poubelles, gazes à balayage humide (maintenues dans leur emballage d'origine) et de bandeaux de lavage des sols.

➤ **Vidage des poubelles**

Les poubelles des déchets assimilés aux ordures ménagères doivent être vidées dans un grand sac qui sera ensuite porté dans le container des poubelles à ordures ménagères situé au rez-de-chaussée. Changer le sac à chaque fois.

Ne pas ouvrir les poubelles identifiées à risque infectieux (DASRI) situées dans les cabinets médicaux infirmiers, dentaire et dans le local à DASRI.

Ne pas toucher aux poubelles identifiées « confidentiel, à détruire ».

➤ **Aération des pièces**

Chaque pièce munie d'une fenêtre doit être aérée.

Fermeture de la fenêtre en fin de ménage.

➤ **Entretien des surfaces et du mobilier**

Avec des chiffonnettes à usage unique ou réutilisables et un pulvérisateur contenant une solution détergente désinfectante prête à l'emploi ou préparée quotidiennement

La liste du matériel à nettoyer est détaillée dans les tableaux ci-dessous.

Changer de chiffonnette entre chaque salle.

En cas de chiffonnette réutilisable : **ne jamais retremper la chiffonnette usagée dans le seau contenant la solution détergente-désinfectante pour ne pas la contaminer.** Celle-ci sera stockée dans le seau prévu à cet effet et sera ensuite envoyé à la blanchisserie pour être lavé à une température supérieure à 60°C.

➤ **Eviers et lavabos**

Nettoyer avec de la crème à récurer et une lavette réservée à cet usage puis rincer à l'eau claire.

Nettoyer à l'aide de la solution détergente désinfectante : éviers, lavabos, robinetterie, faïence et distributeurs d'essuie-main

➤ **Entretien des sols**

Dépoussiérage par balayage humide ou aspiration

Matériel : aspirateur, balai trapèze, gazes à usage unique pré imprégnées ou non (si non-imprégnées : prévoir un pulvérisateur), le chariot de lavage, des bandeaux coton (polyester ou non) ou microfibres ou bandeaux à usage unique, produit détergent et produit détergent-désinfectant de surface.

Technique :

- Eliminer au préalable les gros déchets solides ou liquides
- Fixer la gaze sur le support du balai trapèze
- Humidifier la surface de gaze avec le pulvérisateur en cas de gaze sèche. Refermer le sachet en cas de gazes pré imprégnées
- Pratiquer un détournage préalable le long des plinthes dans la mesure du possible
- Balayer « au poussé » pour les surfaces non encombrées ou les couloirs
- Balayer « à la godille » les surfaces encombrées ou réduites
- Ne jamais soulever le balai, ni effectuer de marche arrière en cours d'utilisation
- Changer de gaze à chaque pièce
- Dégager la gaze du balai sur le seuil du local sans soulever le balai. Enfermer les salissures en repliant la gaze
- Jeter la gaze à usage unique dans la poubelle des déchets assimilés aux ordures ménagères

Lavage et désinfection

Dans les zones administratives : prévoir le détergent seul

Dans les zones « protégées » ou « contaminées » : utiliser une solution détergente désinfectante

Prévoir un bandeau pour les cabinets médicaux, un bandeau pour les cabinets infirmiers et un bandeau pour le cabinet dentaire

- Tremper le bandeau dans le bac contenant la solution détergente désinfectante ou détergente
- L'égoutter à l'aide de la grille ou de la presse
- Laver le sol en godillant
- Détacher le bandeau du balai trapèze et le mettre dans le seau destiné à recevoir les bandeaux sales. Ne jamais retremper en bandeau usagé dans la solution détergente désinfectante ou solution détergente pour ne pas contaminer la solution
- En fin de journée, les bandeaux seront rincés et envoyés en blanchisserie (lavage à au moins 60 °)

➤ **Lavage des sanitaires**

Quatre actions sont nécessaires pour détartrage, détersion et désinfection :

- Remplir le porte brosse au $\frac{3}{4}$ de la solution détergente désinfectante, laisser agir quelques minutes et vider dans les toilettes
- Frotter l'intérieur de la cuvette avec de la poudre à récurer avec la brosse des toilettes
- Tirer la chasse d'eau et rincer la brosse sous l'eau de la chasse
- Avec la lingette imprégnée de solution détergente désinfectante, désinfecter dans l'ordre : la chasse d'eau et l'extérieur des toilettes, le dessus de la lunette puis le dessous et terminer par l'intérieur de la cuvette
- Remplir le porte brosse au $\frac{3}{4}$ de la solution détergente désinfectante, laisser agir quelques minutes et vider dans les toilettes

➤ **Fin du ménage**

- Le balai trapèze doit être nettoyé de haut en bas tous les soirs avec une chiffonnette ou une lingette imprégnée de détergent désinfectant du manche vers la semelle
- Les seaux sont vidés en dernier exclusivement dans les sanitaires.
- Les chiffonnettes, bandeaux usagés réutilisables sont regroupés pour être envoyés à la blanchisserie
- Les gazes, chiffonnettes, bandeaux à usage unique sont jetés dans la poubelle des déchets assimilables aux ordures ménagères ainsi que les gants à usage unique
- Si les gants de ménages sont réutilisables, les nettoyer en fin de journée
- Les seaux et le chariot sont nettoyés
- Le local prévu pour le rangement du chariot est nettoyé
- Tout le matériel est rangé dans le local

En fin de poste : toutes les fenêtres sont fermées, les lumières éteintes

Les portes des cabinets fermées à clé, les portes possédant un digicode également

Traçabilité et contrôle d'exécution des prestations :

- Des contrôles programmés selon le cahier des charges
- Des contrôles inopinés ponctuels sur des prestations qui semblent mal ou non effectuées
- Les fiches horaires à signer
- Cahier de liaison où sont consignées les non conformités, doléances et mesures correctives